

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек» г. Туапсе
за IV квартал 2021 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Железнякова В.В. заведующий	Осуществляется регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	11.01.2021 г. и далее постоянно
2. Отсутствие на официальном сайте информации об ином дистанционном способе обратной связи:	2. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации: - получение консультации по оказываемым услугам и пр.			В наличии на официальном сайте следующей информации: - консультации по оказываемым услугам и пр.	
- отсутствие консультаций по оказываемым услугам и пр.	- создать раздел «Часто задаваемые				
- раздел «Часто задаваемые					- раздел «Часто

вопросы»	задаваемые вопросы»	задаваемые вопросы»	задаваемые вопросы»	задаваемые вопросы»	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Нарушений не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ</p> <p>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- отсутствие оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>-обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ</p> <p>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p>	31.12.2023 г	Железнякова В.В. заведующий		

<p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>	<p>2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- приобретение специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Нарушений не выявлено</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>1.Предложения по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <p>- улучшить материально-техническую базу</p> <p>- организовать работу логопеда</p> <p>- проводить больше дополнительных кружков</p> <p>-отремонттировать уличное покрытие</p>	<p>1.Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>	<p>31.12. 2023 г</p>	<p>Железнякова В.В. заведующий</p>	



Заведующий МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек» г. Туапсе

В.В. Железнякова